

Les salariés notent Carrefour (1/2) !

Assemblée générale des actionnaires - La CFDT publie les résultats de l'enquête « Je Note Ma Boîte ».



CARREFOUR
GROUPE

BAROMÈTRE DES SALARIÉ-E-S CARREFOUR

SANTÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL
ORGANISATION ET STRATÉGIE
CRISE COVID-19

MAI 2020
EDITION #1

Les salariés attribuent
une note de

4,5/10

à leur entreprise



L'assemblée générale des actionnaires du groupe Carrefour a lieu vendredi 29 mai à 14H30, à huit-clos. Comme elle s'y était engagée, la CFDT - Carrefour annoncera à cette occasion la note attribuée par les salariés Carrefour à leur entreprise pour la première fois !

Lors de l'opération « **Je Note Ma Boîte** » qui s'est déroulée du **13 janvier au 6 mars 2020**, plus de **7 000 salariés** ont répondu à 12 questions posées par les délégués CFDT - Carrefour sur la **santé**, l'**organisation du travail** et la **stratégie** de l'entreprise.

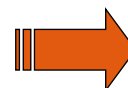
Les résultats de ce grand sondage fait dans les établissements ont été confiés à un **cabinet d'expert indépendant** qui a compilé les résultats pour aboutir aujourd'hui à cette première note ! Cette opération sera renouvelée chaque année.

Du **24 avril au 1er mai**, la CFDT Carrefour a effectué une enquête complémentaire auprès de **1 036 salariés** du groupe afin de recueillir leur avis sur la ges-

tion de la pandémie au sein de l'entreprise.

La note relativement négative de 4,5, donnée à l'entreprise, s'explique par les mauvais résultats recueillis sur des questions importante.

- **Santé :** les **2/3 des salariés** indiquent se sentir épuisés physiquement et moralement. 38 % d'entre eux estiment avoir eu des problèmes de santé liés à leur travail sur la période 2019 - début 2020. c'est considérable !
- **Conditions de travail :** **77 % des salariés** constatent une augmentation de leur charge de travail sur la même période. Et ils sont **72%** à penser que leur direction ne se sent pas concerner par leurs conditions de travail.
- **Stratégie/ plan de transformation 2022 :** **69% des salariés** disent ne pas être informés de l'impact des réorganisations sur leur emploi...



Les salariés notent Carrefour (2/2) !

Assemblée générale des actionnaires - La CFDT publie les résultats de l'enquête « Je Note Ma Boîte ».



➔ ... et ils sont **76 % à ne pas avoir confiance** en l'entreprise pour évoluer.

Ces chiffres sont inquiétants et auraient d'ailleurs pu produire une note largement inférieure à 4,5... Mais malgré tout, les salariés indiquent tout de même à **63% se sentir bien dans l'entreprise**.

Dans les commentaires recueillis, on constate qu'ils sont attachés à la **convivialité qui existe entre collègues**. Ils reconnaissent aussi dans les magasins intégrés, bénéficier encore **d'avantages sociaux** au dessus de la branche commerce. **Ce n'est bien évidemment pas le cas pour les réponses des salariés qui travaillent chez des locataire-gérants.**

- **Covid-19** : depuis le début de la crise sanitaire, **plus de 50% des salariés** estiment que leurs conditions de travail se sont encore dégradées. Ils réclament massivement, le **maintien de mesures de protection** et la **mise en place de tests** de dépistage en collaboration avec la médecine du travail.

Alors, à quoi va servir cette note et les résultats de enquête ?

Les milliers de commentaires recueillis par les délégués CFDT vont permettre de construire une plateforme de revendications spécifiques.

Par exemple, nous avons d'ors et déjà demandé la mise en place **d'un vrai service de santé interne à l'entreprise** (avec des moyens - médecins - ergonomes). Les conditions de travail ne sont pas acceptables et l'actualité liée au COVID-19 le rend désormais indispensable.

L'entreprise quant à elle doit améliorer cette note et ses composants l'année prochaine, sous peine de tensions sociales.

Elle doit aussi améliorer sa communication, donner de la visibilité sur ses projets et revoir son plan de transformation afin de le rendre supportable pour ses salariés. **A SUIVRE...**

N'hésitez pas à demander le livret de présentations des résultats à vos délégués CFDT.