



CARREFOUR
GROUPE

FLASH INF 1/2

PROJET TOP : L'ASSURANCE MALADIE ALERTE CARREFOUR SUR LES RISQUES QUI PÈSENT SUR LA SANTÉ DE SES SALARIÉS.

Carsat Retraite
& Santé
au travail



Dans le rapport annuel remis aux actionnaires le 21 mai dernier, Carrefour se félicite de la mise en œuvre en 2020 du projet TOP dans les magasins. Le but étant selon l'entreprise « de supprimer les irritants clients ». Mais qu'en est-il des « irritants » qui touchent les salariés !

L'objectif initial de **TOP au PGC** (il commence aussi à être déployé aux autres secteurs : PLS, caisses, NON-alimentaire) était d'améliorer la disponibilité des produits, la fiabilité des prix en rayon, la gestion des dates tout en optimisant la disponibilité des équipes.

Les salariés du PGC étant désormais divisés en trois équipes :

- **Equipe Front** : éclatement des palettes, mise en rayon, propreté du linéaire, commande et remplissage.
- **Equipe Scan** : Etiquettes et contrôles, dates de péremption, traitement des ruptures.
- **Equipe Back** : disposition des palettes en surface, scanning des stocks, préparation commande vocale, retours.

Selon nous, le **sous-effectif chronique** des magasins rend la mise en place de cette organisation quasiment impossible. L'objectif principal du projet TOP est donc plutôt malheureuse-

ment d'augmenter la productivité de façon à compenser le manque de salariés. Cela induit d'ailleurs des risques pour la santé que nous ne sommes pas les seuls à pointer.

En effet, la CARSAT (organisme régional qui dépend de l'assurance maladie) saisit dans plusieurs magasins par la CFDT, a adressé plusieurs injonctions à Carrefour. Elle demande à l'entreprise de mettre en place des mesures afin de corriger des risques exceptionnels !

En cas de non réalisation des mesures demandées, les magasins concernés verront leur taux de cotisation à l'assurance maladie augmenter !

La CARSAT considère que le risque de maladies et d'arrêts de travail peut mécaniquement augmenter suite à la mise en œuvre du projet TOP.

Alors, quels sont les risques précis relevés par les contrôleurs de sécurité ?

Lire page suivante





CARREFOUR
GROUPE

FLASH INFO 2/2

PROJET TOP : L'ASSURANCE MALADIE ALERTE CARREFOUR SUR LES RISQUES QUI PÈSENT SUR LA SANTÉ DE SES SALARIÉS.



tées. Le rythme de travail est soumis à des contraintes (nécessité de se fixer des objectifs).

En effet, dans le projet TOP, les salariés doivent eux-mêmes annoncer leur temps prévu pour mettre une palette en rayon... **Quelle pression de se mettre ainsi en concurrence avec ses collègues, tout en faisant face à une hiérarchie obnubilée par les objectifs à atteindre !**

Carrefour a encore quelques mois pour répondre aux contrôleurs sous peine de majoration des cotisations... Quelles réponses l'entreprise va-t-elle apporter afin d'améliorer les conditions de travail de ses salariés ?

→ Pour la **CARSAT**, les salariés sont exposés à des **manutentions supplémentaires**, à des **gestes répétitifs** ainsi qu'à des **postures contraignantes**.

C'est particulièrement marqué pour **l'équipe Front**.

Les ingénieurs de la CARSAT notent que des **palettes de plus de 1M80** continuent à être livrés dans les magasins ; que les salariés doivent continuer à **disposer les marchandises au sol** avant leurs mises en rayon ; que les **matériels de manutention** et de mise en rayon ne peuvent plus être utilisés du fait de l'encombrement des allées, de la présence de clients ; que certains **équipements sont mal conçus** (ex. tour de mise en rayon utilisée pour des conserves).

Pour l'organisme de santé au travail, les salariés sont **surexposés au stress** et à **de futurs troubles musculosquelettiques** (problèmes des articulation, muscles, tendons). Les mouvements sont répétitifs et les postures inadap-

Dans les magasins des commissions de suivi composées de représentant du personnel ont été mises en place. Seront-elles écoutées dans leurs recommandations ? N'hésitez pas à contacter vos délégués CFD en cas de besoin.

A SUIVRE...

Vous en avez assez de subir seul(e) ? De ne pas être informé(e) ? Rejoignez la CFDT !

**F
L
A
S
H**



**C
O
D
E**