



CARREFOUR  
GROUPE

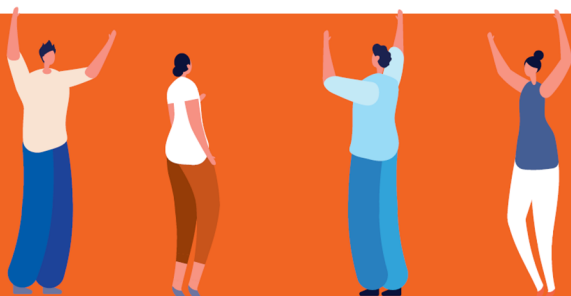
# FLASH INFO

« JE NOTE MA BOÎTE 2021 »

LA NOTE GLOBALE ATTRIBUÉE À CARREFOUR  
PAR SES SALARIÉS EST DE...

**4,1** /10

contre 4,5 l'année dernière traduisant une forte  
dégradation des conditions de travail



**L**a CFDT - Carrefour publie aujourd'hui  
le résultat de son baromètre social  
« Je Note Ma Boîte 2021 ».

Dans une période de crise sanitaire et  
de **distanciation sociale**, les militants ont réussi  
à recueillir sur le terrain, les réponses de plus  
de **3 000 salariés** des hypermarchés, supermar-  
chés et autres sociétés du groupe !

La note de **4,1** de cette année est en baisse.  
Cette baisse est inquiétante car elle est le ré-  
sultat d'une dégradation des conditions de  
travail et d'une perte de confiance envers les  
dirigeants de l'entreprise et leur stratégie.

Tout d'abord, nous constatons que plus de  
**2 salariés sur 3** se disent épuisés physique-  
ment et moralement au travail !

Ces effets sur la santé sont à lier à la hausse  
de la **charge de travail** constatée par **83%** des  
salariés interrogés. A noter que **77%** ont le  
sentiment que la **direction ne se sent pas con-**  
**cernée** par leurs conditions de travail. !

Quant au plan de transformation 2022  
initié par la direction en 2018, **69% des**  
**salariés** déclarent manquer d'informa-  
tions **sur la stratégie de Carrefour**. Ils se  
plaignent de ne pas être informés des  
conséquences des réorganisations sur  
leurs métiers et leur avenir.

**74%** des salariés trouvent que depuis **le**  
**début de la crise sanitaire**, leurs condi-  
tions de travail se sont dégradées  
(contre 50% en 2020). En ce qui con-  
cerne les mesures de protections prises  
par l'entreprise lors de pandémie, les  
réponses sont mitigées (58% indiquent  
avoir confiance)...

Les salariés restent tout de même 57% à se  
dire **attachés à l'entreprise** et à leur métier,  
mais ce chiffre est en érosion (63% en 2020).

**La CFDT Carrefour demande donc aux diri-**  
**geants de Carrefour de ne pas laisser la situa-**  
**tion se détériorer plus longtemps.** Des actions  
correctives doivent être déployées en ur-  
gence... si l'on ne veut pas voir le climat social  
se dégrader dangereusement au sein de l'en-  
treprise d'ici 2022.



CARREFOUR  
GROUPE

**BAROMÈTRE  
DES SALARIÉ-E-S  
CARREFOUR**

SANTÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL  
ORGANISATION ET STRATÉGIE  
CRISE SANITAIRE

SEPTEMBRE 2021  
ÉDITION #2



2021  
**JE NOTE  
MA BOÎTE**  
D'UN BAROMÈTRE DES SALARIÉS CARREFOUR