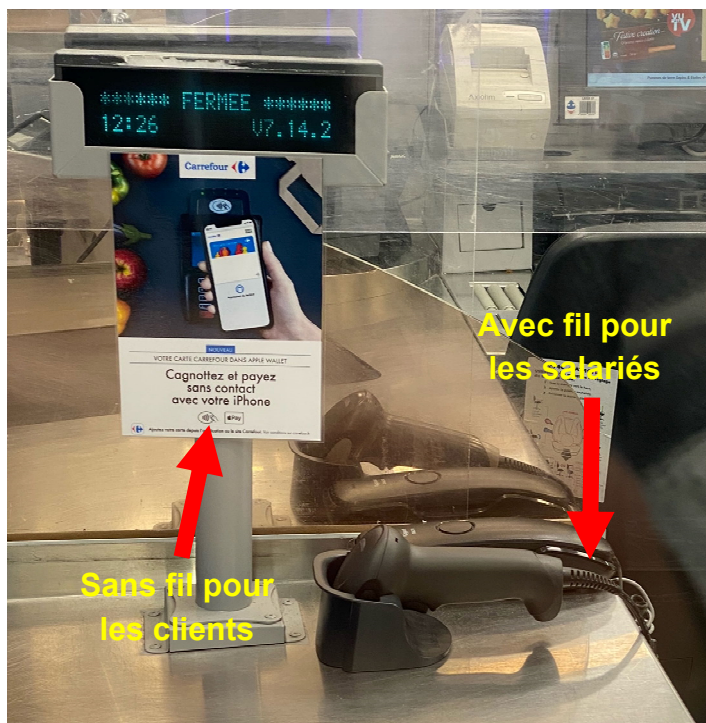


## CAISSES : CARREFOUR REMPLACE SON PARC DE DOUCHETTES PAR DES MODÈLES 3 FOIS MOINS CHERS ET FILAIRES !



**A** l'heure de la digitalisation souhaitée par le PDG, la direction annonce le remplacement du parc de douchettes des caisses en hypermarchés et supermarchés par des modèles 3 fois moins chers et à fil !

Les douchettes sans fil ont plus de 7 ans et la direction fait le constat (quelle surprise !) qu'il y a de nombreuses pannes, des problèmes de rechargement et qu'il faut les remplacer par des douchettes... avec fil. Toujours selon la direction, les modèles filaires fonctionneraient très bien dans les magasins de petite taille comme Carrefour City et Carrefour Contact.

**De qui se moque-t-on ? Peut-on comparer le débit d'un magasin de proximité à celui d'un supermarché et d'un hyper ?!**

La présentation en CSE central fait état d'une

étude de la direction santé de Carrefour intitulée « Etude de poste douchettes filaires » sur les conditions de travail. **La direction a « oublié » de transmettre ce rapport aux élus ?**

**La CFDT- Carrefour dénonce donc le manque de sérieux de la démarche.**

D'ailleurs, on s'aperçoit que dans certains magasins tests cités dans la présentation faite aux élus, les **salariés n'ont pas été consultés** lors de l'installation et que le **CSE et la CSSCT** (commission santé) n'ont pas été informés. Un magasin test a même procédé à l'installation des douchettes **derrière les assistantes (!)**, les obligeant à effectuer une rotation à chaque opération ! Heureusement, la **CFDT est intervenue avec la CARSAT et cela été rectifié...**

**Bref, l'idée était certainement de déployer le projet « en douce » !** Pourtant, les TMS (trouble musculosquelettiques) sont un véritable fléau et la première cause de **maladie professionnelle** chez les assistant(e)s de caisses.

Lire page suivante



## CAISSES : CARREFOUR REMPLACE SON PARC DE DOUCHETTES PAR DES MODÈLES 3 FOIS MOINS CHERS ET FILAIRES !



Mais pour Carrefour, pas de problèmes, les douchettes seront installées avec des fils de 4m50 renforcés par un fil spirale...

C'est un peu comme si à l'aire du **smartphone**, on nous demandait de revenir aux **téléphones à cadran** sous prétexte qu'on entend mieux et qu'il y a moins de problèmes de rechargement ! Il aurait été plus judicieux d'investir dans des douchettes sans fil de qualité, qui tiendraient dans le temps et généreraient moins d'absentéisme. **Mais il est clair que cela a un prix.**

D'ailleurs, l'ingénieur de la **CARSAT** (assurance maladie) sollicité par l'équipe Cfdt Carrefour d'un magasin test ne s'y est pas trompé. Il souligne **4 points importants** en matière de condi-



tions de travail dans ce projet :

- ◆ Les amplitudes de mouvement **des articulations** doivent être évitées ainsi que les torsions.
- ◆ Un **espace doit être prévu** sur le plan de travail et dans la zone d'atteinte confortable pour ranger la douchette.
- ◆ Les périphériques les plus utilisés dans être positionnés dans la **limite de 58,5 cm**.
- ◆ Les lecteurs optiques mobiles recommandés sont... des **douchettes sans fil**.

La CARSAT indique également que le projet ne semble pas répondre aux recommandations et propose à Carrefour de faire une évaluation avant de déployer.

Malheureusement, il semble que la direction a déjà pris sa décision et acté le déploiement (comme pour le projet TOP). Quant aux conditions de travail...

La Cfdt sera extrêmement vigilante et interviendra chaque fois qu'elle constatera une atteinte à la santé des salariés.

