

LA CFDT INTERVIENT AUPRES DU PDG LORS DU COMITE EUROPEEN DU 5 OCTOBRE 2022



Lors de la réunion du Comité européen, la CFDT a interpellé Monsieur Alexandre Bompard sur son bilan et sa vision stratégique pour les années à venir.

Intervention CFDT

Monsieur Bompard, Nous arrivons au terme de votre plan stratégique à 4 ans présenté en 2018. Un bilan s'impose donc.

Incontestablement, les actions mises en œuvre ont porté leurs fruits en terme de redressement et de rentabilité de l'entreprise. Cette amélioration, renouant ainsi avec les périodes fastes de Carrefour, a permis le rachat d'actions destinées à être détruites pour 1.3 milliards d'euros.

La CFDT considère que ces sommes auraient été mieux utilisées en les investissant dans les magasins et l'humain.

Sur le résultat social de l'entreprise, la CFDT dresse un constat sans concession : **Jamais dans son histoire, Carrefour n'avait connu une telle baisse de ses effectifs** et de telles dégradations des conditions de travail. Ce constat est commun à l'ensemble des pays Européens.

Malgré cette fonte des effectifs, Carrefour gagne des parts de marchés et accroît son chiffre d'affaire.

Et pourtant, les salariés qui ont fait preuve d'une grande mobilisation non seulement durant la Crise Covid mais aussi après avec l'enchaînement des restructurations, n'ont pas eut la reconnaissance attendu.

Aujourd'hui la forte inflation n'est pas compensée et les grilles de salaires se tassent pour rejoindre le niveau du Smic.

Le spectre de la Location Gérance plane sur l'ensemble des magasins. Carrefour est devenu un groupe à deux visages, au sein duquel les salariés qui ont été déclassés par leur entreprise côtoient ceux qui craignent désormais de l'être à leur tour.

Maintenant, c'est aussi notre outil de travail qui souffre et pas seulement à cause de la situation internationale : rupture de produits en rayon, magasins sales, fermeture de rayons traditionnels par manque de personnel sans compter un manque d'investissement flagrant qui dégradent les conditions de travail.

Il vous faut entendre les salariés qui vous disent qu'ils n'en peuvent plus, ne sont pas ni informés, ni partie prenantes des projets.

La CFDT vous pose aujourd'hui les questions suivantes :

Quelles actions immédiates pour améliorer les conditions de travail ?

Que comptez vous faire afin que les métiers de Carrefour redeviennent attractifs en terme de rémunérations et de carrières professionnelles ?

Quelle est votre stratégie pour les années à venir et comment compter vous y associer les salariés afin de ne pas reproduire les erreurs du passé ?

**Réponses page
suivante**



LA CFDT INTERVIENT AUPRES DU PDG LORS DU COMITE EUROPEEN DU 5 OCTOBRE 2022



Les réponses d'Alexandre Bompard mêlent satisfaction sur la transformation de l'entreprise et l'implication des salariés et prudence pour l'avenir :

Alexandre Bompard : *Le plan de transformation lancé il y a 4 ans est devenu réalité grâce à la mobilisation des salariés.*

Nous sommes toujours en état de crise. Après la crise sanitaire vient la crise économique et la crise climatique. Le désordre du commerce mondial provoque des goulots d'étranglements. Nous allons continuer à subir des ruptures et des pénuries qui sont accentuées par la crise climatique. L'inflation qui ne me paraît pas maîtrisée à brève échéance aura un effet d'une puissance inouïe pour nos consommateurs. Ce qui nous attend exige de tous un grand esprit de calme.

Plan stratégique : *il sera présenté le 8 novembre dans un contexte particulièrement difficile. Seuls les meilleures entreprises pourront traverser les prochaines années. Carrefour doit donc prendre des décisions pour continuer d'évoluer afin que nos organisations soient plus agiles, plus simples, plus réactives. Il faut repenser nos modèles, nos formats, leurs complémentarités. Les sièges sont trop administratifs et trop disproportionnés. La digitalisation restera au cœur de la transformation.*

Pouvoir d'achat : *Carrefour a été mieux disant que l'ensemble des acteurs de la grande distribution. J'aimerais faire mieux, mais je ne souhaite pas prendre des décisions aujourd'hui qui seraient demain destructrices d'emplois. Carrefour continuera de reconnaître le travail des salariés et à faire vivre son modèle social.*

Conditions de travail: *l'investissement fait aujourd'hui dans les nouveaux outils apportera demain de meilleures conditions de travail. Carrefour investi 1.7 Milliards d'euros. Avant c'était moins, mais essentiellement pour les magasins, maintenant l'investissement se fait aussi sur le digital et sur la transformation de l'entreprise. Bien sûr, il reste encore des magasins qui nécessiterait plus d'investissements.*

Location gérance : *le modèle intégré a vocation à rester majoritaire dans le format hypers. Je ne suis pas d'accord sur votre vision d'une entreprise à 2 vitesses, nous sommes souvent frappés que les salariés soient plus heureux, plus confiants en leur avenir après 3/4 ans en LG. Ils sont tous carrefour et contribuent à notre réussite.*

Dialogue social : *je compte sur les organisations syndicales pour faire face à cette période très difficile. Nous aurons l'occasion d'échanger et de négocier avec certainement des désaccords mais nous avons besoin de surmonter cette période de crise.*

Le plan de transformation qui sera annoncé le 8 novembre risque de provoquer un électrochoc chez les salariés de Carrefour. Le contexte et les perspectives économiques sont fortement dégradés. Une fois de plus, les salariés seront mis à contribution.

La CFDT exige que les décisions qui seront prises s'accompagnent d'un volet social de qualité.

LA CFDT INTERVIENT AUPRES DU PDG LORS DU COMITE EUROPEEN DU 5 OCTOBRE 2022

JUIN 2018	Effectif	ETP	%ETP
Zone Europe	213 202	187 676	57,0%
France	109 633	99 901	30,4%
Espagne	44 345	35 992	10,9%
Italie	18 806	14 945	4,5%
Roumanie	16 867	16 566	5,0%
Pologne	13 707	13 227	4,0%
Belgique	9 844	7 045	2,1%
Zone Amérique	97 362	93 061	28,3%
Brésil	80 445	78 361	23,8%
Argentine	16 917	14 700	4,5%
Zone Asie	51 750	48 300	14,7%
Chine	38 523	36 259	11,0%
Taiwan	12 746	11 560	3,5%
Global Sourcing	481	481	0,1%
Total Zones	362 314	329 037	100%

JUIN 2022	Effectif	Répartition par pays
Zone Europe	176 189	51%
France	80 595	23%
Espagne	47 998	14%
Roumanie	16 215	5%
Italie	12 517	4%
Pologne	10 903	3%
Belgique	7 961	2%
Zone Amérique	158 556	46%
Brésil	143 720	41%
Argentine	14 836	4%
Zone Asie	12 182	4%
Taiwan	11 812	3%
Global Sourcing	370	0%
Total Zones	346 927	100%

Les représentants syndicaux de 6 pays d'Europe (France, Espagne, Roumanie, Italie, Pologne et Belgique) ou Carrefour est présent, participent chaque année aux réunions du Comité Européen Carrefour

On peut remarquer, sur les tableaux ci-dessus, une baisse importante des effectifs, notamment sur la zone Europe et sur la zone Asie, cette dernière s'expliquant par la cession de la Chine, et l'année prochaine le départ de Taiwan.

Pour l'Europe, ce ne sont pas moins de **37 013 salariés qui ont quitté le Groupe en 4 ans**. Seule l'Espagne tire son épingle du jeu, avec le rachat de SUPERSOL.

L'ensemble des pays intervenants signalent de lourdes restructurations et une dégradation des conditions de travail :

L'Espagne embauche de plus en plus de contrats précaires et la pauvreté touche maintenant les salariés de l'entreprise qui doivent faire appel à des aides pour se nourrir.

La Belgique vient de voir son Comex remanié suite à de mauvais résultats. Les salariés craignent de nouvelles réorganisations. La réduction des coûts implique un siège social plus petit et une révisions de projets IT.

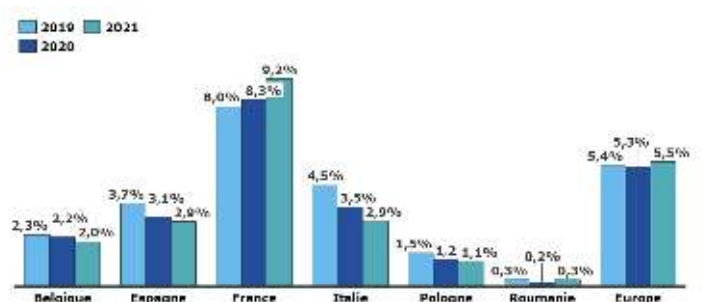
La Roumanie connaît des difficultés avec la représentation syndicale dans les magasins en franchise.

La Pologne voit l'arrivée de prestataires en remplacement de salariés (40% dans certains magasins). 11 magasins passent en Franchise.

L'Italie s'est séparée de Carrefour Banque, continue la mise en location gérance pour 97 magasins et a organisé un plan de départ volontaire pour 700 salariés.

La France fait face à un mécontentement général sur les conditions de travail et les salaires. L'entreprise connaît un fort taux d'accidents du travail, conséquence de la politique d'économie (dégradation des conditions de travail).

Taux d'accident du travail avec arrêt par pays en Europe



Tout est issu de l'analyse de données de nos associations membres de Cfdt Carrefour