

## Cfdt: FLASH INFO

## **BOUL/PAT. - BOUCHERIE- POISSONNERIE**

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT SUR LES MÉTIERS DU PFT, BAISSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES...

www.cfdt-carrefour.com

www.facebook.com/carrefour.reculsocial

Flash info du 27 mars 2023



epuis plusieurs mois, les équipes CFDT constatent des fermetures partielles des rayons produits frais dans les hypers et les supers.

Cela a des conséquences négatives sur le service clients et l'image de l'enseigne!

La direction vient finalement de présenter aux élus différents tests dans les hypermarchés. Carrefour justifie ses tests en constatant :

- Une diminution des ventes au niveau de la boulangerie/pâtisserie et boucherie.
- De nouvelles habitudes de consommation des clients (plus de produits préparés et moins de produits bruts).
- Des clients qui veulent des produits avec des dates de conservation plus longues.
- Des problèmes de recrutement qui génèrent des difficultés pour maintenir les rayons ouverts.
- Une concurrence spécialisée de plus en plus forte (Grand frais etc.).

Voici les tests en cours :

Mise en place d'atelier centralisé: Un hyper (en test Carré Sénart) fabrique la pâtisserie, prépare un assortiment de marée et boucherie et les livre à un autre hypermarché et à Market. Le but est aussi de produire pour des magasins de proximité (Carrefour City). A terme, il s'agira également de produire une offre traiteur et de la livrer à d'autres magasins.

Boucherie: externalisation de la coupe UVCM (barquettes magasins) à des prestataires industriels. Proposer l'offre sous atmosphère modifié (plus longue conservation) et sous skin (emballage très résistant qui limite les entrées d'air).

**Test poissonnerie :** proposer une offre 100% libre-service en **début de semaine** et une offre trad. adaptée **en fin de semaine**.

Fromagerie: externaliser la coupe en s'appuyant sur des prestataires industriels.

## **Position CFDT - CARREFOUR**

Cela fait plusieurs années que la CFDT demande une vraie valorisation des métiers de bouche. Ces métiers ne sont plus assez attractifs dans la grande distribution! Et après, les employeurs se plaignent du manque de main d'œuvre...

Carrefour choisit donc de tester la réduction de sa fabrication en magasin, de faire appel à des industriels. Quel impact sur le service clients (Act for food ?!) et sur l'emploi ?

Derrière les arguments avancés par l'entreprise pour ces projets, se cache en grande partie le **plan de réduction des coûts**.