



CARREFOUR
GROUPE

FLASH INFO ^{1/4}

AG Carrefour : 100 Militants Cfdt portent la voix des Salariés



Au sous-sol ! C'est effectivement dans le parking qu'ont été relégués les petits actionnaires et représentants des salariés dont la Cfdt. C'est une première, la direction avait bien pris soin de nous cacher aux yeux des gros actionnaires et de la presse qui n'a pas été dupe de la manœuvre et du total mépris vis-à-vis des salariés !

Le 28 Mai 2025, ce sont tout de même près de 100 militantes et militants de la Cfdt qui se sont rendus à Massy pour assister à cette assemblée générale des actionnaires.

Une belle démonstration de force du 1^{er} syndicat de France dans ce contexte un peu particulier.

Le quartier avait effectivement été fermé jusqu'à 100 mètres autour du siège, service de sécurité digne d'une parade présidentielle avec présence de cars de CRS et police montée, et nous derrière un écran donc...

Notons également qu'une dizaine de militants Cfdt n'a pas pu rentrer dans la salle, là aussi une 1^{ère} !

La Cfdt largement relayée par la presse a tout de même pu interpeller Alexandre Bompard, PDG de l'entreprise :

Alors on est dans la parking, j'espère que vous nous entendez bien, c'est vrai que de devoir communiquer ainsi par écran interposé, c'est à l'image du dialogue social tel qu'on le vit chez Carrefour actuellement !

L'inquiétude !

Monsieur Bompard, Mesdames, messieurs les actionnaires :

L'inquiétude est aujourd'hui partagée dans toute l'entreprise. Salariés, cadres, directeurs... personne ne sait ce qu'il fera dans deux ans, ce que deviendra Carrefour, si l'enseigne sera toujours son employeur, ni où en sera cette entreprise que nous aimons et dont nous souhaitons la réussite.

Pour preuve : La note attribuée par 5700 salariés cette année (c'est énorme) pour la 6^{ème} édition de notre baromètre social « Je Note Ma Boite ». Cette note est de 4,3/10, en progression, elle reste très faible, et dit des choses sur l'état de l'entreprise et le ressenti des salariés.

Le **1^{er} syndicat de France** que nous représentons tous aujourd'hui est toujours dans le dialogue, et a tenté à plusieurs reprises, mais en vain, d'alerter l'entreprise sur ses difficultés. Nous invitons donc l'entreprise à prendre en compte cette parole des salariés et à trouver ensemble des pistes d'améliorations.





CARREFOUR
GROUPE

FLASH INFO 2/4

AG Carrefour : 100 Militants Cfdt portent la voix des Salariés



Suite de l'intervention Cfdt :

Avant que vous ne recouriez à votre réponse habituelle visant à décrédibiliser cette enquête pourtant validée par un cabinet d'experts indépendants, nous vous rappelons que la plupart des thèmes sont également présents dans l'enquête interne Carrefour Witifit. Cela confirme nos résultats et souligne l'urgence d'agir pour celles et ceux qui font la performance de l'entreprise

1^{ère} Question : Vous parlez toujours de Carrefour et de ses 2 jambes pour ses 2 modèles, l'intégré et le franchisé, n'avez-vous pas peur que ce modèle soit boiteux ???

L'inquiétude est bien évidemment liée également aux passages de magasins intégrés en location-gérance dont tout le monde s'accorde à dire qu'ils ne produisent rien de positif, les magasins ne se redressent pas ou très peu, Carrefour colmate les brèches, et la ligne budgétaire concernant la location gérance sur les hypers est même largement déficitaire...

Ajoutons les pertes sociales : 2534 € par an en moyenne pour une hôtesse de caisse. À Anglet, certains vendeurs ont perdu plus de 8500 €, sans respect de leurs droits.

Ce sont 27300 salariés qui sont sortis du groupe via la LG depuis votre arrivée sans compter la baisse des effectifs « sièges » 4400 personnes en 6 ans . Nous le répétons l'utilisation de la franchise ou de la location gérance devrait avoir pour objectif l'expansion de l'entreprise, et non pas le contournement de la législation sociale et la réduction des effectifs.

Cela nous a conduit, malgré plusieurs alertes de notre part, à entamer une action en justice sur le sujet.

Cette inquiétude est partagée à l'extérieur, par des experts financiers ou de la distribution : si à court terme les dirigeants y voient un intérêt (moins de salariés à gérer, baisse des coûts), les perspectives commerciales sur le long terme restent très faibles.

Vous avez pour habitude de répondre que cela évite de fermer des magasins. C'est faux ! Rappelons que Carrefour a fermé 270 magasins Dia et d'autres supermarchés après leur passage en location-gérance.

2eme Question Mr Bompard : Pensez-vous que votre politique soit efficace et permette à Carrefour de retrouver son leadership ?

Vous êtes à la tête de l'entreprise depuis 2017, **2 plans stratégiques ont été mis en œuvre avec pour leitmotiv les mots « réduction des coûts »**. Les économies, les salariés les constatent tous les jours dans leur quotidien : charge de travail accrue due au manque de personnel, matériel obsolète, magasins vieillissants faute d'investissement...

Il est vrai que l'on ne peut pas à la fois jouer l'ultra financiarisation et faire du commerce.

Les 3 Mds € investis en rachat de nos propres actions auraient été bien plus utiles sur la rénovation du parc de magasin, la reconnaissance des salariés, sur l'investissement prix, bref sur le commerce, cœur de métier de Carrefour !

Les salariés, mais surtout les clients nous renvoient à la figure, que les magasins de la concurrence sont bien entretenus, bien achalandés et avec des services. Cela a un impact dans la fréquentation de nos magasins.

Cette financiarisation ne semble pas porté ses fruits non plus avec un cours de la bourse qui aura perdu 30% depuis 2018 et une capitalisation boursière qui a dégringolée et nous rends aujourd'hui totalement opéable (vulnérable ?)





CARREFOUR
GROUPE

FLASH INFO 3/4

AG Carrefour : 100 Militants CFDT portent la voix des Salariés

Fin de l'intervention CFDT :

Pour finir, 3^{ème} et dernière question :

Vous faites souvent la promotion de la responsabilité sociale de Carrefour. Nous sommes donc étonnés de constater que l'entreprise entend traiter différemment ses salariés ?

Les salariés de la Location gérance, nous l'avons évoqué, perdent énormément d'avantages.

Mais de nouveaux salariés du groupe Carrefour anciens Cora, ex Casino, matchs nous rejoignent et vous leur refusez des droits essentiels...

Prenons un exemple : l'accord égalité femmes/hommes et diversité. Le 19 avril 2023, **vous déclariez, M. Bompard, vouloir « lever dans l'entreprise toutes les difficultés qui empêchent une réelle égalité entre les femmes et les hommes ».**

Or, on nous informe que ce nouvel accord en négociation ne s'appliquerait pas à tous les salariés du groupe... Un accord inclusif qui exclut certains salariés ?

Incompréhensible !

Cet exemple révèle les manquements du dialogue social chez Carrefour et le manque de reconnaissance envers les salariés.

Nous vous demandons de remettre l'humain au cœur de l'entreprise.

Merci pour les réponses que vous voudrez bien nous apporter !



Réponses du PDG Carrefour

Sur « Je note ma boîte » : A. Bompard ne remet pas en cause la légitimité de l'étude menée par la CFDT, mais souligne qu'une autre étude, plus représentative et indépendante, donne des résultats plus positifs et une note de 7,9/10

Contexte concurrentiel difficile : Il insiste sur le fait que Carrefour évolue dans un environnement concurrentiel intense, ce que ne reconnaît pas suffisamment la CFDT.

Pas de fermeture massive de magasins : Contrairement aux craintes exprimées, aucun hypermarché n'a été fermé grâce à des actions de transformation (omni-canal, réduction de surface, meilleure offre, etc.).

Sauvetage de magasins en difficulté : Certains magasins en grande difficulté ont pu être ramenés à l'équilibre grâce aux efforts collectifs et à la nouvelle gestion.

Dialogue social vs contentieux : Il regrette que la CFDT privilégie le recours juridique plutôt que la reconstruction du dialogue social local avec les repreneurs.

Appel à un engagement syndical plus large : Il aimerait que les syndicats se mobilisent davantage contre les menaces globales (Shine, Temu, etc.) qui pèsent sur le commerce français.

Investissements accrus : Carrefour investit 150 millions d'euros supplémentaires pour moderniser les magasins, répondant justement aux demandes de la CFDT

Maintien des accords sociaux : Lors du rachat de magasins Cora, Match et Casino, Carrefour s'est engagé à maintenir les accords collectifs existants, selon les demandes des représentants du personnel.



AG Carrefour : 100 Militants CFTD portent la voix des Salariés

Une intervention de la CFTD très relayée dans la presse, preuve d'une action réussie et d'une CFTD qui porte très haut la voix des salariés !

Extrait « Le Monde 28 mai »



La parole est désormais à la salle. Aux deux salles. « **On est dans le parking, j'espère que vous nous entendez bien ? fait mine de s'interroger Erwanig Le Roux, délégué CFTD, actionnaire, et président de l'Association pour la représentation des actionnaires et des salariés Carrefour. Communiquer comme ça par écran interposé, c'est un petit peu à l'image du dialogue social tel qu'on le vit chez Carrefour actuellement** » commence-t-il, avant de critiquer le recours à la location-gérance, « **qui ne produit rien de positif** ». « **Les magasins ne se redressent pas ou très peu, c'est - 2 534 euros par an en moyenne pour une hôtesse de caisse, et cela a sorti 27 300 salariés du groupe depuis votre arrivée** », insiste le syndicaliste.

« Vous analysez Carrefour comme si nous étions dans un environnement protégé (...), comme s'il n'y avait pas Shein, Temu et tous les mois des magasins fermés chez de grands concurrents, rétorque Alexandre Bompard. Combien d'hypermarchés avons-nous fermés ? Zéro ! »



Le PDG de Carrefour Alexandre Bompard a répondu sur son choix du modèle de la location-gérance pour de nombreux magasins du groupe lors de l'assemblée générale, mettant en avant le contexte fortement concurrentiel et **critiquant le procédé de la CFTD qui l'a assigné en justice.**

"Vous analysez Carrefour comme si nous étions dans un environnement protégé, abrité, comme si nous n'avions pas de concurrents", a déploré Alexandre Bompard, répondant à une question de la CFTD mercredi lors de l'assemblée générale de Carrefour.

"Nous le répétons, l'utilisation de la franchise ou de la location gérance devrait avoir pour objectif l'expansion de l'entreprise et non pas le contournement de la législation sociale et la réduction des effectifs", a affirmé mercredi matin Erwanig Le Roux, délégué syndical du groupe Carrefour.

Les Echos

Le représentant de l'association des actionnaires salariés regrette « *la communication par écran interposé qui est à l'image du dialogue social tel qu'on le vit actuellement* ». Il est applaudi par les actionnaires. Il regrette que la baisse du cours de Bourse rende le groupe opérable.

En réponse à ses revendications, Alexandre Bompard lui dit qu'il raisonne comme si le groupe évoluait dans un monde protégé, abrité, sans offensive des indépendants. Il dit aussi que les magasins mis en franchise ont au moins évité de fermer.

EN VIDEO

Retrouvez également les interventions CFTD et réponse d'Alexandre Bompard sur les liens suivants et QR Code



SCAN ME

L'intervention CFTD sur Facebook :

<https://www.facebook.com/share/v/1EuX1GHtB9/?mibextid=wwXlfr>

La réponse d'Alexandre Bompard (à 1h24) :

<https://app.v2.blastream.com/players/player-40f7cb6c-c107-4bae-adb8-ff836be2486c.html>



SCAN ME

Le reportage TV BFM Business (à 3 min):

https://www.rmcbfmplay.com/video/bfm-business/les-experts-du-soir/emission-du-28-mai-2025?contentId=Product::NEUF_BFMBUSINESS BUMO 300020065&universe=PROVIDER



SCAN ME