

## ACCORD SANTÉ : MOINS D'ACCIDENTS, PLUS GRAVES

Commission de suivi de l'Accord Santé Groupe France · jeudi 8 octobre 2026

L'analyse comparative des bilans santé, sécurité et conditions de travail présentés en commission de suivi de l'Accord Santé Carrefour France (données arrêtées au 31 décembre 2024 et au 31 décembre 2025) met en lumière un paradoxe majeur : **malgré la baisse mécanique du nombre d'accidents déclarés, la gravité des atteintes à la santé s'aggrave lourdement**, sur fond d'érosion massive des effectifs et d'insatisfaction salariale critique.

**3,22**

taux de gravité  
3,06 en 2024

**214**

incapacités perm.  
+39 % en deux ans

**274 862**

jours d'arrêt AT  
271 797 en 2024

**52,5 %**

des AT  
manutention manuelle

**25,9 %**

des AT  
surviennent avant 8 h

**-5 984**

salariés  
entre 2024 et 2025

### DISCOURS DIRECTION VS VÉRITÉ DU TERRAIN

| Domaine                        | Bilan officiel Direction (2024-2025)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Baromètre CFDT « Je note ma boîte » (mai 2026)                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Effectifs & emploi             | <ul style="list-style-type: none"><li>31/12/2024 : 92 552 salariés</li><li>31/12/2025 : 86 568 salariés (-5 984)</li><li>2025 : 53 699 départs pour 48 329 embauches</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li><b>26 % des verbatims</b> dénoncent le sous-effectif chronique</li><li>Demande prioritaire : « des bras pour travailler dignement », appels urgents au recrutement</li></ul>                                                                                     |
| Santé & sécurité au travail    | <ul style="list-style-type: none"><li>Baisse des AT bruts : 4 540 en 2025 (contre 4 917 en 2024)</li><li>Hausse des jours d'arrêt (274 862 jours)</li><li><b>Taux de gravité en hausse : 3,22</b> (3,06 en 2024)</li><li><b>Incapacités permanentes : 214 (154 en 2023, +39 %)</b></li><li>Manutention manuelle : 52,5 % des AT (50,9 % en 2024)</li><li>25,9 % des AT surviennent avant 8 h</li><li>Salariés de moins d'1 an : 25,8 % des AT pour 19,3 % de l'effectif</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li><b>38 % déclarent des problèmes de santé liés au travail</b> (42 % en alimentaire)</li><li><b>66 % d'épuisement physique</b> et 59 % d'épuisement moral</li><li><b>72 % constatent une hausse de leur charge</b></li><li>22 % prennent des médicaments</li></ul> |
| Risques psychosociaux & climat | <ul style="list-style-type: none"><li>Wittyfit 2026 (24 000 salariés interrogés, 53 % de participation, campagne non finalisée) : note globale 6,4 / 10 (6,5 en 2025)</li><li>Points forts : sens du travail (6,8) et ambiance (6,8)</li><li><b>Point noir : « mon salaire actuel » à 4,1 / 10</b> (4,3 en 2025)</li></ul>                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Note globale CFDT : 5,55 / 10</li><li><b>66 % estiment que la Direction ne se soucie pas de leur santé</b></li><li>Nostalgie de l'identité Carrefour passée</li></ul>                                                                                            |
| Pouvoir d'achat & salaires     | <ul style="list-style-type: none"><li>Insatisfaction salariale reconnue dans Wittyfit (4,1 / 10)</li><li>Pression financière identifiée comme facteur de stress majeur</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li><b>56 % subissent une dégradation de leur pouvoir d'achat</b></li><li><b>76 % doivent arbitrer sur la qualité ou la quantité du panier alimentaire</b> (honte sociale)</li></ul>                                                                                 |
| Restructurations (LG & Cora)   | <ul style="list-style-type: none"><li>Poursuite du déploiement de la location-gérance</li><li>Intégration des périmètres Cora, Match et Covicar dans le bilan social</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li><b>82 % des intégrés redoutent la location-gérance</b></li><li><b>71 % des salariés en LG déplorent des impacts négatifs</b></li><li><b>76 % des ex-Cora/Casino dénoncent la dégradation subie</b></li></ul>                                                     |
| Formation & prévention         | <ul style="list-style-type: none"><li>Formation manutention ramenée de 2 jours à 1 jour en magasin en 2026, sauf magasins très accidentogènes</li><li>Programme TMS PROS 3 (109 sites)</li><li>Focus sur les coupures et l'IA en 2026</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li><b>Recul intolérable du temps de formation</b> face à l'explosion des usures physiques et des incapacités permanentes</li></ul>                                                                                                                                  |

### QUESTIONS CFDT, RÉPONSES DE LA DIRECTION

**1**

**Question CFDT :** Pourquoi avoir réduit de 2 jours à 1 seule journée la formation Manutention manuelle, alors que la manutention manuelle est à l'origine de 52,5 % des accidents du travail ?

**Réponse de la Direction :** « Dans les magasins, les directions nous ont dit que sur 2 jours, c'était trop long. C'est compliqué de laisser des salariés partir en formation 2 jours. »

**2**

**Question CFDT :** Comment est définie la notion d'établissement « accidentogène » pour les magasins qui conserveront 2 jours de formation ?

**Réponse de la Direction :** « Nous avons pris les 20 à 30 premiers magasins les plus sinistrés sur les TMS et les ports de charge. Pour les autres, ce ne sera qu'une seule journée. »

## DÉCLARATION CFDT

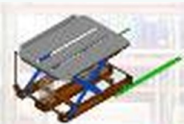
À la lecture des bilans santé, sécurité et conditions de travail qui nous sont présentés, la CFDT, 1<sup>re</sup> organisation syndicale de France, exprime une vive inquiétude. Derrière la baisse apparente du nombre d'accidents déclarés se cache une réalité sociale et humaine beaucoup plus sombre : **la santé de nos collègues se dégrade, et la gravité des atteintes physiques s'aggrave.**

Comment se féliciter d'une baisse des accidents quand le taux de gravité remonte à **3,22**, contre 2,69 en 2023 ? Comment ignorer l'explosion des incapacités permanentes, qui passent de 154 à **214 salariés lourdement handicapés en 2025**, soit une hausse de 39 % en seulement deux ans ? **La réalité, c'est que le travail à Carrefour use, blesse et casse durablement.**

Cette dégradation s'inscrit dans un contexte d'hémorragie des effectifs : près de 6 000 salariés en moins entre fin 2024 et fin 2025, même si une partie des salariés nous a quittés à la suite de passages en location-gérance. Sur le terrain, les salariés subissent une pression temporelle accrue, des interruptions de tâches permanentes et un manque de moyens dénoncé sans détour dans l'enquête Wittyfit et dans « Je note ma boîte 2026 ». À cela s'ajoute une insatisfaction salariale critique (4,1 / 10) : le personnel ne se sent ni considéré, ni rémunéré à la hauteur de ses efforts.

Face à ce constat, les réponses de la Direction sont insuffisantes, voire régressives. Réduire la formation à la manutention manuelle de 2 jours à 1 seul jour en 2026 est une décision irresponsable, alors que la manutention manuelle est à l'origine de plus de la moitié des accidents du travail (52,5 %). De même, laisser plus d'un accident sur quatre (25,9 %) se produire avant 8 h, et les salariés de moins d'un an d'ancienneté concentrer 25,8 % des accidents, sans plan d'urgence ciblé est inacceptable.

## MATÉRIEL TESTÉ ET DEMANDES CFDT

| Tests en magasin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tests en entrepôt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | La CFDT demande                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Tables de boucherie</li> <li>→ Engin pour basculer les bacs à glace</li> <li>→ Transpalette pour ½ palette</li> <li>→ Chariots à fond levant pour les retours clients</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Tables élévatrices</li> <li>→ Gilets Percko</li> <li>→ Bascule-rolls</li> </ul>    | <p><b>1. Le maintien de la formation manutention sur 2 jours</b> pour l'ensemble des établissements.</p> <p><b>2. Un plan d'action d'urgence ciblé</b> sur la prévention des risques aux heures d'embauche matinales (avant 8 h) et sur les salariés de moins d'un an d'ancienneté.</p> <p><i>Des équipements utiles, mais qui ne remplacent ni le temps de formation ni les effectifs nécessaires pour travailler sans s'abîmer.</i></p> |

## ACCIDENT DU TRAVAIL ? LES BONS RÉFLEXES

### Prévenir

Informez votre employeur dans les 24 h, même pour un accident qui paraît bénin.

### Faire constater

Consultez un médecin : le certificat médical initial décrit vos lésions.

### Garder des traces

Notez l'heure, le lieu, les circonstances et le nom des témoins.

### Déclarer

L'employeur déclare sous 48 h. À défaut, vous pouvez déclarer vous-même à la CPAM (2 ans).

**Votre santé n'est pas une variable d'ajustement.**

Douleurs, charge de travail, matériel inadapté : parlez-en à vos élus CFDT.