FLASH INFO
CFDT CARREFOUR GROUPE
Cfdt: CARREFOUR GROUPE
22 Octobre 2026

PROFIT WARNING : PLUS DE VENTES, MOINS DE MARGE

Chiffre d'affaires T3 2026 du Groupe Carrefour · publication du mardi 20 octobre 2026

Le 20 octobre, Carrefour a publié un chiffre d'affaires du troisième trimestre en hausse et, dans le même communiqué, **abaissé l'ensemble de ses objectifs financiers pour 2026** : marge, bénéfice par action, trésorerie et investissements. La Direction parle d'« ajustement » et pointe du doigt les émeutes. Les marchés, eux, ne s'y sont pas trompés : le lendemain, l'action perdait près de 12 % à l'ouverture. **C'est un avertissement sur résultats, un « profit warning »**, et la CFDT refuse que les salariés en deviennent la variable d'ajustement.

22,7 Md€	+0,7 %	-0,6 %	0 à 15 pb	80-200 M€	-11,9 %
CA T3 TTC	**France historique**	**hypers historiques**	**marge 2026**	**impact sur le ROC**	**action Carrefour**
+2,3 % en comparable	ex-Cora/Match : +6,1 %	ex-Cora : +7,3 %	+25 pb visés en février	pillages et couvre-feux	ouverture du 21/10

DISCOURS DIRECTION VS LECTURE CFDT

Domaine	Communication officielle Direction (20/10/2026)	Lecture CFDT
Activité du T3	• +2,3 % en comparable, « dans la continuité du S1 » • Alimentaire +2,7 %, non-alimentaire -1,1 % • E-commerce +18 % • Titre du communiqué : « Performance solide »	• **Croissance publiée dopée par l'essence (+1,3 pt) et le change (+1,2 pt)** • **Croissance organique en France : +0,3 % seulement** • Chiffre d'affaires inférieur de 56 M€ au consensus des analystes
France	• +1,2 % en comparable, « tous les formats positifs » • Ex-Cora +7,3 %, Match +3,4 % • Baisse de prix en août : 500 produits, -8 % en moyenne • Satisfaction client (NPS) : +2 points	• **Parc historique : +0,7 % seulement** • **Hypers historiques : -0,6 %** (organique hypers : -0,9 %) • Non-alimentaire France : -2,2 % • La France fait moins bien que l'Espagne (+2,1 %) et le Brésil (+1,4 %)
Objectifs 2026	• ROC toujours attendu en croissance • Marge : de +25 pb à « 0 à +15 pb » • BNPA ajusté : de « haut de fourchette à un chiffre » à « stable ou légère croissance » • Cash-flow libre net : de « légère croissance » à « léger repli »	• **Les quatre indicateurs de rentabilité et de trésorerie sont dégradés** • Morgan Stanley dégrade le titre ; JP Morgan soupçonne aussi une faiblesse en Espagne et au Brésil • **Un profit warning, quel que soit le mot choisi**
Causes avancées : les émeutes ont bon dos	• « Situation inédite en France » • Baisse de fréquentation, couvre-feux, fermetures préventives • Hausse des coûts de sécurité et de logistique	• **Le T3 s'arrête au 30 septembre**, bien avant les violences des 17 et 18 octobre : **le recul des hypers historiques n'a rien à voir avec les pillages** • **Le directeur financier reconnaît lui-même une dégradation dès la mi-septembre** (énergie, carburants) • Pouvoir d'achat des clients… et des salariés : **56 % de nos collègues** le voient se dégrader (baromètre CFDT, mai 2026)
Coûts & investissements	• Plan d'économies de 1 Md€ en 2026, « en ligne » • Investissements ramenés de 1,7 à 1,6 Md€, **réduits en France** • Cession-bail de 35 magasins, rachat de Codifrance • Solution Vusion (IA, caméras) : 28 hypers, 50 fin 2026	• **L'économie se fait en France, là où travaillent nos collègues** • -5 984 salariés entre fin 2024 et fin 2025 : le sous-effectif est déjà là • IA et caméras en rayon : quel impact sur l'emploi et les conditions de travail ?
Actionnaires & dirigeants	• 871 877 actions réaffectées au Plan LTI 2024 (actions de performance), livrées en février 2027 • Émission obligataire de 500 M€, ligne de crédit prolongée jusqu'en 2031	• **Pour les dirigeants, les actions sont déjà réservées** • Pour les salariés : quelles garanties sur la participation, l'intéressement et les NAO 2027 ?

LES QUESTIONS DE LA CFDT À LA DIRECTION

1 **Question CFDT : Quels investissements sont reportés en France d'ici la fin de l'année, et dans quels magasins ?**

Ce que nous attendons :
La liste précise des projets décalés (rénovations, remodelings, matériel de sécurité et de manutention), présentée en comité de groupe.

2 **Question CFDT : Comment le plan d'1 Md€ d'économies sera-t-il tenu sans peser davantage sur les effectifs ?**

Ce que nous attendons :
Un engagement écrit : ni suppression de postes, ni réduction d'heures, ni gel des embauches pour compenser la baisse des objectifs.

La CFDT, 1ère organisation syndicale, défend tous les salariés au quotidien !
Tél : 06.83.84.80.68 E-mail : cfdt.carrefoursieges@gmail.com Réseau : linkedin.com/company/cfdt-carrefour-sieges

FLASH INFO

CFDT CARREFOUR GROUPE

22 Octobre 2026

DÉCLARATION CFDT

À la lecture du communiqué du 20 octobre, la CFDT, 1re organisation syndicale de France et 2e organisation syndicale du Groupe Carrefour, exprime une vive inquiétude. Derrière le titre « performance solide » se cache une réalité bien plus fragile : **Carrefour vient de lancer un avertissement sur ses résultats 2026, et c'est la France qui décroche.**

Comment parler de dynamique quand le parc historique ne progresse que de **0,7 %** et que les hypermarchés historiques reculent de **0,6 %** ? Comment présenter comme un simple « ajustement » une révision qui ramène la croissance du bénéfice par action de près de 10 % à zéro ? **La réalité, c'est que le modèle s'essouffle en France avant même les événements d'octobre** : la Direction reconnaît elle-même une dégradation de la consommation dès la mi-septembre. **Les émeutes ont bon dos** : elles offrent une explication commode à des difficultés bien antérieures, que les salariés constatent chaque jour en magasin (sous-effectif, pression commerciale, pouvoir d'achat en berne).

Les violences des 17 et 18 octobre ont exposé nos collègues à des situations d'une extrême gravité : une cinquantaine de magasins ont été visés dès le premier jour. La CFDT leur exprime toute sa solidarité, et **refuse que ces événements servent de prétexte** pour justifier des économies. **Leur courage ne doit pas être payé en retour par des coupes** : investissements réduits en France, pression sur les heures, fermetures anticipées non compensées.

Face à ce constat, la seule réponse annoncée par la Direction pour le quatrième trimestre est la « discipline sur les coûts ». C'est insuffisant. Alors que la stratégie Hypermarchés France sera présentée le **17 novembre**, **la CFDT exige transparence et garanties pour l'emploi avant toute nouvelle annonce.**

OBJECTIFS RÉVISÉS ET DEMANDES CFDT

Objectifs 2026 du Groupe

Indicateur	Février	20 octobre
ROC	Croissance	Croissance
Marge opérationnelle	+25 pb	**0 à +15 pb**
BNPA ajusté	Haut de fourchette à un chiffre	**Stable à légère hausse**
Cash-flow libre net	Légère croissance	**Léger repli**
Investissements	1,7 Md€	**1,6 Md€**

Source : présentation investisseurs Carrefour T3 2026.

Ce qu'en disent les marchés

→ **Action : -11,9 %** à l'ouverture le 21/10, pire performance du CAC 40

→ **Morgan Stanley** : de « surpondérer » à « pondération en ligne »

→ **JP Morgan** : objectif de cours de 9 à 8 €, doute sur l'Espagne et le Brésil

→ **Barclays** : objectif de 17,80 à 17 €

→ **Oddo BHF** : objectif de 15 à 14 €

Quand les marchés sanctionnent, la tentation est grande de rassurer les actionnaires sur le dos des salariés.

La CFDT demande

1. **Une information complète en comité de groupe** sur les conséquences de la révision : investissements reportés, plan d'économies, emploi.
2. **Aucune suppression de poste ni réduction d'heures** pour compenser la baisse des objectifs.
3. **Le maintien de la rémunération** des salariés lors des fermetures préventives et des couvre-feux.
4. **Des moyens de sécurité et un accompagnement** pour toutes les équipes exposées.

Ce ne sont pas les salariés qui ont fixé les objectifs : ce n'est pas à eux de payer leur révision.

PROFIT WARNING ? 4 MOTS POUR COMPRENDRE

Profit warning
Annonce par une entreprise que ses résultats seront inférieurs aux objectifs promis aux marchés.

Comparable (LFL)
Ventes des magasins ouverts depuis 12 mois, hors essence, calendrier et effets de change.

Point de base (pb)
0,01 point de %. Sur une marge de 2,6 %, +15 pb la portent au mieux à 2,75 %.

BNPA
Bénéfice net ajusté par action : l'indicateur suivi par les actionnaires (1,60 € en 2025).

Votre emploi n'est pas une variable d'ajustement.

Horaires, sécurité, effectifs, salaires : parlez-en à vos élus CFDT.

Sources : communiqué et présentation investisseurs Carrefour du 20/10/2026 ; AFP, Reuters, LSA, Linéaires, Zonebourse, ABC Bourse (20-21/10/2026) ; baromètre CFDT « Je note ma boîte » 2026 ; bilan social présenté en commission Santé du 8/10/2026.

La CFDT, 1ère organisation syndicale, défend tous les salariés au quotidien !

Tél : 06.83.84.80.68 E-mail : cfdt.carrefoursieges@gmail.com Réseau : linkedin.com/company/cfdt-carrefour-sieges